



GAZİANTEP İSLAM BİLİM VE TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ

TÜRKÇE ÖĞRETİMİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

KALİTE POLİTİKASI

Doküman Kodu:GİBTÜ- TÖM-KP

Yürürlük Tarihi: .../.../...

Revizyon Tarihi / No: -

Sayfa 1 / 1

- TS-EN-ISO 9001:2015 Kalite Yönetim sistemi ve üniversitemiz yönetim anlayışı doğrultusunda tüm süreçlerde etkin kalite yönetim sistemlerini oluşturmak,
- İç ve dış paydaşların kalite süreçlerine katılımını sağlayarak tüm paydaşların memnuniyetini yüksek düzeyde tutmak,
- Türkçe Öğretimi Uygulama Ve Araştırma Merkezinde katılımcı ve çoğulcu yönetim anlayışının oluşmasını sağlamak amacıyla tüm süreçlerde çalışan katılımını sağlamak,
- Disiplin, görev bilinci ve sorumluluk duygularına sahip personeliyle sürdürülebilir mükemmellik anlayışını oluşturmak,
- Ekip çalışması, iletişim ve bilgi akışını önemseyerek toplum ve çevreye duyarlı sürdürülebilir bir hizmet vermek,
- Üniversitemizin misyon ile vizyonunu doğrultusunda faaliyetlerini sürdüren ve kendini sürekli iyileştiren bir kalite yönetim sistemini sağlamaktır.

GİBTÜ TÖMER katılımcılık anlayışıyla kalite süreçlerinde etkin bir iş birliğiyle iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini sistematik olarak almayı, memnuniyetlerini ölçmeyi, sonuçları değerlendirerek iyileştirme çalışmaları yapmayı, “KALİTE GÜVENCESİ POLİTİKASI” olarak benimser.

HAZIRLAYAN(.../.../...)	KONTROL EDEN(.../.../...)	ONAYLAYAN(.../.../...)	ONAYLAYAN(.../.../...)
Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörü	Genel Sekreter	Rektör Yardımcısı/Yönetim Kalite Temsilcisi	Rektör